

Mednarodna izjava o etičnih načelih pri zbiranju sredstev

UVOD

Zbiratelji sredstev delajo na različnih področjih, območjih in razmerah, vendar pri svojem delu prisegajo na osnovne vrednote in prakse: delajo, da bi dosegli spremembe, pomagali drugim in ohranili tisto, kar je vredno, skratka, da bi delali svet boljši. Prav zato si zbiratelji sredstev prizadevajo, da bi prepoznali in vpeljali najboljše prakse.

Namen te Izjave o etičnih načelih je omogočiti rast skupnosti zbirateljev sredstev, ki bo predana odgovornosti, transparentnosti in učinkovitosti. V tej izjavi želimo predstaviti, kaj nas povezuje v načinih izvajanja našega poklica.

Z zavedanjem, da v mnogih državah že obstajajo kodeksi poslovanja in standardi prakse, ima ta izjava namen poenotiti globalno skupnost zbirateljev sredstev z eno univerzalno deklaracijo osnovnih načel. Organizacije in posamezniki, ki podpirajo to Izjavo, ne opuščajo obstoječih kodeksov ali standardov, temveč izkazujejo svoj interes za globalno razumevanje teh osnovnih načel.

Ta izjava lahko ne glede na kulturno okolje, v katerem jo uporabljamo, nudi usmeritve za vpeljavo najboljših praks na novo razvitih trgih. Zagotavlja tudi jasno alternativo lokalnim navadam, ki morebiti ne predstavljajo najboljših praks. Zaveza tej izjavi lahko uresničuje tudi osnovni namen, ki je ohranjanje zaupanja javnosti v nepridobitni sektor, medtem ko odvrča osebno dobičkarstvo na stroške donatorjev in deležnikov.

Besede, ki so vključene v izjavo v odstavku 5, kot so **bo** ali **mora**, označujejo obvezno zahtevo in **naj bi** kot tisto, kar označuje najboljšo prakso vseh organizacij, ki se zavežejo tej izjavi. Izjava pripoznava, da zbiratelji sredstev delujejo pod različnimi pristojnostmi in da morajo spoštovati zakon o pristojnosti, v kateri delujejo. Pričakuje pa se, da se bodo zbiratelji sredstev, ki se zavežejo načelom te izjave, prav tako držali najbolj strogim interpretacijam zakona (in Etičnega kodeksa njihove članske organizacije), ki je pristojen za njihovo dejavnosti, ne glede na pristojnost iz katere dejavnost izhaja.

PET UNIVERZALNIH NAČEL

Pet pomembnih načel pri delu zbiratelja sredstev:

Poštenost: Zbiratelji sredstev naj bi ob vsakem času ravnali pošteno in verodostojno, tako da se ohrani zaupanje javnosti in se ne zavaja donatorjev in koristnikov.

Spoštovanje: Zbiratelji sredstev morajo v vsakem primeru spoštovati dostojanstvo svojega poklica in organizacije ter spoštovati dostojanstvo donatorjev in koristnikov.

Integriteta: Zbiratelji sredstev bodo ravnali odprto in upoštevajo njihovo odgovornost do zaupanja javnosti. Razkriti morajo vse dejanske in morebitne konflikte interesov in se izogibati neprimernemu vedenju na osebni ali profesionalni ravni.

Sočutje: Zbiratelji sredstev bodo delovali na način, ki promovira njihov namen in spodbuja druge, da uporabljajo enake profesionalne standarde in zaveze. Ceniti morajo zasebnost posameznika, svobodo izbire in drugačnost v vseh njenih oblikah.

Transparentnost: Zbiratelji sredstev spodbujajo jasna poročila o delu, ki ga izvajajo, načinu, kako se porablja donacije in stroških ter odhodkih na natančen in razumljiv način.

STANDARDI PRAKSE

Izjava pripoznava, da zbiratelji sredstev delujejo pod različnimi pristojnostmi in da morajo spoštovati zakon o pristojnosti, v kateri delujejo. Pričakuje pa se, da se bodo zbiratelji sredstev, ki se zavežejo načelom te izjave, prav tako držali najbolj strogim interpretacijam zakona (in Etičnega kodeksa njihove članske organizacije), ki je pristojen za njihovo dejavnosti, ne glede na pristojnost iz katere dejavnost izhaja.

1. Odgovornost zbiratelja sredstev v zvezi z **donacijami**.

- Donacije se sprejmejo, če so prostovoljne in v skladu s cilji organizacije in ne povzročajo večjih stroškov, kot so razumni glede na vrednost donacije.
- Sredstva bodo porabljena za namen v skladu z željami donatorja, če le-ta željo izrazi.
- Sredstev se ne zbira za osebni finančni dobiček zbiratelja sredstev ali organizacije, za katero dela zbiratelj sredstev.
- Sredstva se bodo zbirala pazljivo in s spoštovanjem proste izbire donatorja, brez uporabe pritiska, nadlegovanja, zastrahovanja ali prisile.

2. Odnosi z **deležniki**.

- Zbiratelji sredstev so dosledno odgovorni vsem deležnikom, vključno z donatorji, koristniki in delodajalci.
- Zbiratelji sredstev bodo spoštovali pravice donatorjev z zagotavljanjem pravočasne informacije o tem, kako se porablja prispevke, s spoštovanjem zasebnosti donatorja in upoštevanjem njegovih

želja.

- Zbiratelji sredstev bodo spoštovali pravice koristnikov in ohranjali njihovo dostojanstvo in samospoštovanje. Ne bodo uporabljali materialov za zbiranje sredstev ali tehnik, ki bi jim odvzeli njihovo dostojanstvo.
- Zbiratelji sredstev delajo z dobavitelji in posredniki pod enakimi standardi kot v svoji organizaciji. Trudijo se zagotoviti, da dobavitelji ne bi pridobili nerazumnega dobička, ko delajo v svoji organizaciji.

3. Odgovornost za **komunikacije**, trženje in informiranje javnosti.

- Zbiratelji sredstev bodo uporabljali javne informacije samo, če so natančne, verodostojne in ne zavajajoče, ter informacije, ki spoštujejo dostojanstvo in samospoštovanje koristnikov.
- Zbiratelji sredstev ne bodo izražali ali namigovali v javnih informacijah, da zbiranje sredstev ni administrativno delo in ni stroškov pridobivanja sredstev in tako dajali napačen vtis, da je zbiranje sredstev dejavnost brez stroškov. Zbiratelji sredstev bodo nasprotovali svoji organizaciji, če ta izraža ali namiguje, da je zbiranje sredstev aktivnost brez stroškov.
- Zbiratelji sredstev bodo zagotavljali verodostojne informacije o uporabi sredstev brez pretiravanj ali podcenjevanj.
- Zbiratelji sredstev vedno spoštujejo pravila o varovanju podatov in zakone.
- Zbiratelji sredstev sprejemajo, da vse informacije o donatorjih ali potencialnih donatorjih, ki so bile pridobljene v organizaciji in v imenu organizacije, ne smejo biti prenešene ali uporabljene razen v imenu organizacije.
- Želje donatorjev, da bodo odstranjeni iz seznamov donatorjev, morajo biti upoštevane takoj in brez težav za donatorja.

4. **Poročanje menedžmenta**, finance in stroški zbiranja sredstev.

- Zbiratelji sredstev zagotavljajo, da so vse transakcije, računovodstvo in poročanje, za katerega so odgovorni, transparentni in nedvoumni. Ob vsakem času lahko zagovarjajo svoje profesionalno delo.
- Svojo organizacijo bodo spodbujali, da poroča po državnih in mednarodnih računovodskih standardih.
- Oddajali bodo natančna letna poročila vsem deležnikom v doglednem času in spodbujali njihovo organizacijo, da bo to naredila.
- Zbiratelji sredstev bodo odprti in jasni do vseh deležnikov glede stroškov zbiranja sredstev, članarin in stroškov in načinov, kako se jih porablja.
- Po želji bodo vsak primer kompenzacije transparentno prikazali zaposlovalcu, donatorju ali koristniku.

5. **Plačila** in kompenzacije.

- Zbiratelji sredstev opravljajo svoje storitve ali kot prostovoljec ali na osnovi plače ali za prej določen honorar. Zbiratelji sredstev ne smejo sprejemati provizij ali povračil, ki bi bile odvisne od odstotkov zbranih sredstev.

- Zbiratelji sredstev ne bodo sprejemali nobenih podkupnin, ko se odločajo v imenu organizacije.
- Zbiratelji sredstev ne bodo prosili ali sprejeli nikakršnih osebnih izplačil, v denarju ali v naravi od dobavitelja blaga ali storitev v zameno za posel s tem dobaviteljem.
- Kriterij, ki bo kvalificiral zbiratelja sredstev za plačila na podlagi dosežkov mora biti določen prej in ne sme biti osnovan na odstotkih zbranih sredstev.

6. Skladje z **državno** zakonodajo.

- Zbiratelji sredstev bodo nasprotovali, če delo organizacije ne bo upoštevalo merodajnih zakonov na področju države ali mednarodnega območja
- Zbiratelji sredstev ne bodo izvajali aktivnosti, ki so v konfliktu z državnimi ali mednarodnimi zakonskimi obveznostmi do njihove organizacije in do drugih. Temveč se bodo izogibali že pojavom kakršnih koli kriminalnih prekrškov in poklicnega neprimerne vedenja.